

Fecha: 24 de Julio de 2019

Para: Clientes / Agencias de Aduanas

Referencia: Horario de atención durante las Fiestas del Mar.

---

Apreciados Usuarios:

Por medio de la presente queremos compartir con todos ustedes el horarios de atención de **SMITCO S.A** durante las Fiestas del Mar 2019.

<b>OPERACIONES</b>	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio al E-mail <a href="mailto:operaciones@smitco.com.co">operaciones@smitco.com.co</a> y su confirmación de Programación.
<b>PROGRAMACIONES</b>	Las solicitudes para llenados, inspecciones, reconocimientos y vaciados para los días 27, 28 y 29 de julio, serán recibidas en el E-mail <a href="mailto:programaciones@smitco.com.co">programaciones@smitco.com.co</a> hasta el 26 de Julio a las 11:00 am. Sábado 27 de julio no Labora. Lunes 29 de julio se labora en horario normal. *Las operaciones en dias de fiesta se ejecutarán normalmente.
<b>FACTURACIÓN</b>	El viernes 26 de Julio se recibe solicitudes de Facturacion hasta las 11:00 am. El sábado 27 de Julio no labora, por lo tanto, agradecemos solicitar y cancelar sus facturas de UIC, almacenaje y operación portuaria anticipadamente al cierre de la jornada para liberar la carga. Lunes 29 de julio se labora en horario normal.

Cordialmente,

**Oficina de Servicio al Cliente**  
SMITCO S.A.